



Qualitätsmanagement Studium und Lehre (QMSL) an der UZH



Kurzbeschreibung

Die UZH verfügt über ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem für den Bereich Studium und Lehre, welches nationalen und internationalen Anforderungen genügt:

- valide Datenbasis
- geschlossene Qualitätskreisläufe
- Periodizität
- Ziel- und Massnahmenbezug

Befragungsinstrumente generieren relevante lehr- und studienbezogene Informationen zuhanden Dozierender, Modulverantwortlicher und fakultärer Leitungspersonen:

- *Lehrveranstaltungsevaluation (LVE)*
- *Modulevaluation (inkl. Leistungsnachweisen) (ME)*
- *Erhebungen bei der Hochschulabsolvent:innen des Bundesamtes für Statistik (EHA)*

Studien- und studierendenbezogene Daten aus dem UZH-Verwaltungssystem SAP SLcM werden analysiert und den Studienprogrammverantwortlichen, Studiendekanaten und fakultären Leitungspersonen in einem interaktiven Dashboard zur Verfügung gestellt:

- *Monitoring Studium und Lehre (MSL)*

Ein interaktives Kennzahlenset visualisiert ausgewählte Daten aus der LVE und der EHA zu strategie- und entwicklungsrelevanten Informationen zuhanden der fakultären und universitären Leitungsebenen:

- *Qualitätsindex Studium und Lehre (QSL)*

Für die Identifizierung von Entwicklungspotentialen und die Planung konkreter Entwicklungsmassnahmen führen Studienprogrammverantwortliche mit den an einem Studienprogramm beteiligten Personengruppen (insbesondere den Studierenden) jährliche Austauschtreffen durch:

- *Qualitätsgespräche (Q-Gespräche)*
- *Qualitätsprotokolle (Q-Protokolle)*

Die Qualitätsprotokolle bilden die Basis für den Teil «Lehre» der Selbstevaluationsdokumentation im Rahmen der Evaluation (alle 6–8Jahre):

- *Lehrberichte*

Zur Vorbereitung auf das *bilaterale Gespräch* zwischen Fakultätsleitung und Prorektorat Lehre und Studium spezifizieren die Studiendekan:innen ihre strategischen Entwicklungsziele und beurteilen deren Umsetzungsstand:

- *Report Strategische Lehrentwicklung (RSL)*

Die Informationen aus den QM-Instrumenten können zudem in die *Strategie- und Entwicklungsgespräche* zwischen Fakultätsleitung und Universitätsleitung sowie in weitere lehr- und studienbezogene Qualitätsstatements (z. B. bei *Akkreditierungen*) einfließen.



Quality Management for Teaching and Learning at UZH



Brief description

UZH has a comprehensive quality management system for education and teaching which meets national and international requirements:

- valid data sets
- closed-loop quality cycles
- periodicity
- relationship of aims and measures

Survey instruments generate relevant teaching and education-related data for the benefit of the teaching staff, module coordinators and faculty leaders:

- *Course Evaluation (LVE)*
- *Module Evaluation (incl. assessments) (ME)*
- *Graduate Survey of the Swiss Federal Statistical Office (EHA)*

Study- and student-related data from the UZH administrative system SAP SLcM are analyzed and visualized for study program directors, Offices of Student Affairs, and Executive Boards of the faculties in an interactive dashboard.

- *Monitoring Education and Teaching (MSL)*

An interactive set of key performance indicators visualizes selected data from the LVE and EHA to provide strategy- and development-relevant information for the Executive Boards of the university and the faculties:

- *Quality Index Education and Teaching (QSL)*

To identify development potentials and to plan specific development measures, the study program directors conduct annual quality discussions with representatives of the study programs (especially the students):

- *Quality Meetings (Q-Meetings)*
- *Quality Meeting Summaries (Q-Summaries)*

The Quality Meeting Summaries serve as the basis for the “teaching” part of the Self-Evaluation Report within the framework of the Evaluation Process (every 6-8 years).

- *Education Quality Report*

In preparation for the *Bilateral Meeting* between the Executive Boards of the Faculties and the Office of the Vice President Education and Student Affairs, the Vice Deans of Studies specify strategic development goals and evaluate their implementation status:

- *Report Strategic Educational Development (RSL)*

The information obtained from the quality management instruments can further be incorporated into the strategy and development discussions between the Executive Boards of the Faculties and the Executive Board of the University as well as into other teaching and education-related quality statements (e.g., for accreditations).